

Privacyverklaring Stichting BOG

Stichting BOG, gevestigd aan Berkelsingel 30, 7201 BL Zutphen, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals beschreven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens

Stichting BOG

Berkelsingel 30

7201 BL Zutphen

+31 575 513829

info@stbog.nl

www.stbog.nl

1. Persoonsgegevens die wij verwerken

Stichting BOG verwerkt persoonsgegevens die u aan ons verstrekt of die nodig zijn voor onze dienstverlening. Wij verwerken onder meer:

- Initialen
- Voor- en achternaam
- Geslacht
- Geboortedatum en -plaats
- Adresgegevens
- Telefoonnummer(s)
- E-mailadres
- Bankrekeningnummer
- Inlog- en accountgegevens van onze website
- Correspondentie over inschrijving, huurcontract of reparatieverzoeken
- Overige actief verstrekte gegevens (telefonisch, per e-mail of via formulieren)

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens

Stichting BOG verwerkt geen bijzondere categorieën persoonsgegevens zoals bedoeld in de AVG. Onze website en diensten zijn niet specifiek gericht op personen jonger dan 16 jaar. Wij kunnen echter niet controleren of een bezoeker daadwerkelijk 16 jaar of ouder is. Daarom adviseren wij ouders en verzorgers om betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, zodat wordt voorkomen dat persoonsgegevens van minderjarigen zonder ouderlijke toestemming worden verstrekt.

Wanneer u vermoedt dat wij toch persoonsgegevens van een minderjarige hebben verwerkt zonder de vereiste toestemming, verzoeken wij u direct contact met ons op te nemen via info@stbog.nl. In dat geval zullen wij de betreffende gegevens zo spoedig mogelijk verwijderen.

Kernpunten:

- Wij verwerken geen bijzondere persoonsgegevens.
- De website is niet gericht op kinderen jonger dan 16 jaar.
- Toezicht van ouders/verzorgers wordt sterk aanbevolen.
- Meldingen over mogelijke verwerking van gegevens van minderjarigen worden direct opgepakt.

2. Doeleinden en grondslagen

Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken

Stichting BOG verwerkt uw persoonsgegevens uitsluitend voor doelen die noodzakelijk zijn voor onze dienstverlening of die voortvloeien uit wettelijke verplichtingen. Wij gebruiken uw gegevens voor:

- het beheren van uw inschrijving als woningzoekende en het informeren over beschikbaar huuraanbod;

- het opstellen, uitvoeren en beëindigen van huurovereenkomsten;
- het onderhouden van contact, zoals telefonisch of per e-mail, wanneer dit nodig is voor onze dienstverlening (bijvoorbeeld bij reparatieverzoeken);
- het verstrekken van informatie over wijzigingen in onze diensten of procedures;
- het innen van huur- en servicekosten, waaronder automatische incasso's;
- het verwerken van inschrijf- en verlengingskosten voor woningzoekenden;
- het voldoen aan wettelijke verplichtingen, waaronder fiscale en administratieve verplichtingen op grond van de Algemene wet inzake Rijksbelastingen.

De grondslagen voor deze verwerkingen zijn:

uitvoering van de overeenkomst, wettelijke verplichting, gerechtvaardigd belang en — indien van toepassing — toestemming.

3. Geautomatiseerde besluitvorming

Stichting BOG neemt geen besluiten die voor betrokkenen rechtsgevolgen of andere significante gevolgen kunnen hebben op basis van uitsluitend geautomatiseerde verwerking. Dit betekent dat wij geen beslissingen laten nemen door computerprogramma's of systemen zonder dat daar een menselijke beoordeling door een medewerker van Stichting BOG aan te pas komt.

4. Bewaartermijnen

Stichting BOG bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is voor de doeleinden waarvoor deze worden verwerkt. Wij hanteren de volgende bewaartermijnen:

Woningzoekenden

De persoonsgegevens die u actief verstrekt via het inschrijfformulier worden bewaard:

- tot maximaal één maand na uw actieve uitschrijving; of
- tot maximaal één jaar na het verstrijken van de uiterste betaaldatum van de verlengingskosten, indien deze niet zijn voldaan.

Deze termijnen zijn vastgesteld in verband met de maandelijkse verwerking van uitschrijvingen en de jaarlijkse opschoning van het digitale woningzoekendenbestand.

Huurders

De persoonsgegevens die u verstrekt in het kader van de huurovereenkomst worden bewaard:

- tot **maximaal twee jaar** na beëindiging van het huurcontract.

Gegevens die nodig zijn voor het aanvragen en verstrekken van huurtoeslag worden bewaard:

- tot **maximaal zeven jaar** na beëindiging van de huurtoeslag, conform de wettelijke bewaarplicht uit **artikel 52 lid 4 van de Algemene wet inzake Rijksbelastingen**.

5. Delen van persoonsgegevens met derden

Stichting BOG verkoopt uw persoonsgegevens niet aan derden. Gegevens worden uitsluitend gedeeld wanneer dit noodzakelijk is voor de uitvoering van onze dienstverlening of wanneer wij daartoe wettelijk verplicht zijn. Wanneer derden persoonsgegevens namens ons verwerken, sluiten wij met deze partijen een verwerkersovereenkomst om een passend beveiligings- en vertrouwelijkheidsniveau te waarborgen. Stichting BOG blijft in deze situaties verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens.

Voorbeelden van partijen waarmee wij gegevens kunnen delen zijn:

- bedrijven die reparaties en onderhoud uitvoeren namens ons;
- ICT-, hosting- en softwareleveranciers;
- administratieve of ondersteunende dienstverleners.

Deze partijen verwerken persoonsgegevens uitsluitend volgens onze instructies en niet voor eigen doeleinden.

5.1 Verwerkers

Wanneer derden persoonsgegevens namens Stichting BOG verwerken, sluiten wij met deze partijen een verwerkersovereenkomst. Hiermee borgen wij dat zij een passend niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid hanteren en uitsluitend handelen volgens onze instructies.

Tot deze verwerkers behoren onder meer:

- aannemers en onderhoudsbedrijven die in opdracht van Stichting BOG reparaties en onderhoudswerkzaamheden uitvoeren;
- ICT-dienstverleners, hostingpartijen en softwareleveranciers die onze digitale systemen beheren of ondersteunen;
- administratieve en overige ondersteunende dienstverleners die werkzaamheden uitvoeren ten behoeve van onze organisatie.

Deze partijen mogen de verstrekte persoonsgegevens uitsluitend verwerken in opdracht van — en onder verantwoordelijkheid van — Stichting BOG.

5.2 Zelfstandige verwerkingsverantwoordelijken

Naast verwerkers verstrekt Stichting BOG persoonsgegevens aan organisaties die een eigen wettelijke verantwoordelijkheid hebben, zoals banken, verzekeraars, accountants en overheidsinstanties. Deze partijen bepalen zelf welke gegevens zij verwerken en voor welk doel en zijn hiervoor zelf verwerkingsverantwoordelijke.

6. Cookies

Stichting BOG maakt gebruik van technische en functionele cookies, aangevuld met anonieme analytische cookies die geen inbreuk maken op uw privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij uw eerste bezoek aan onze website wordt opgeslagen op uw computer, tablet of smartphone. Deze cookies zijn noodzakelijk voor de werking van de website en voor een optimaal gebruiksgemak. De cookies die wij toepassen zorgen er onder meer voor dat de website correct functioneert en dat uw voorkeursinstellingen worden onthouden. Daarnaast helpen analytische cookies ons om de website te optimaliseren en de gebruikerservaring te verbeteren. Deze analytische gegevens zijn volledig geanonimiseerd.

U heeft zelf controle over cookies:

- u kunt uw browser zo instellen dat cookies automatisch worden geweigerd of verwijderd;
- u kunt eerder opgeslagen cookies handmatig wissen via de instellingen van uw browser.

Wanneer u cookies uitschakelt, is het mogelijk dat bepaalde onderdelen van de website minder goed functioneren.

7. Uw rechten

U heeft diverse rechten op grond van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). U kunt ons verzoeken om inzage in uw persoonsgegevens, om deze te laten corrigeren of verwijderen, of om de verwerking ervan te beperken. Ook kunt u bezwaar maken tegen de verwerking van uw gegevens of uw eerder gegeven toestemming intrekken. Daarnaast heeft u het recht om uw persoonsgegevens in een digitaal, overdraagbaar formaat te ontvangen, zodat deze kunnen worden overgedragen aan uzelf of een door u aangewezen organisatie.

Verzoeken met betrekking tot deze rechten kunnen worden ingediend via info@stbog.nl. Vermeld daarbij duidelijk welke persoonsgegevens het betreft en wat uw verzoek inhoudt. Om te kunnen verifiëren dat het verzoek door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs mee te sturen. Maak hierbij uw pasfoto, MRZ (machine readable zone), paspoortnummer en uw Burgerservicenummer (BSN) onleesbaar ter bescherming van uw privacy.

U kunt uw verzoek ook persoonlijk aan de balie van ons kantoor indienen tijdens onze openingstijden. In dat geval zal uw identiteitsbewijs ter plaatse worden gecontroleerd. Stichting BOG reageert zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen vier weken op uw verzoek.

Klachten

Indien u van mening bent dat wij uw persoonsgegevens onjuist behandelen, heeft u het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Meer informatie vindt u op:

<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

8. Beveiliging van persoonsgegevens

Stichting BOG neemt de bescherming van uw persoonsgegevens zeer serieus en treft passende technische en organisatorische maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging te voorkomen. Onze ICT-omgeving wordt beheerd door Hosted.nl en is ingericht volgens actuele beveiligings- en privacynormen die passen binnen de wettelijke vereisten rondom gegevensbescherming en datalekpreventie. Daarnaast worden onze systemen periodiek gecontroleerd en geactualiseerd om een veilige digitale omgeving te blijven waarborgen.

Indien u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed zijn beveiligd of wanneer u aanwijzingen heeft van mogelijk misbruik of een datalek, verzoeken wij u dit direct te melden via info@stbog.nl.

Laatst gewijzigd: November 2025